

## **Palabras del Presidente de FELABAN Oscar Rivera en el IV Congreso Latinoamericano de Bancarización y Microfinanzas**

**BOGOTA, Colombia, 30 de agosto de 2012**

**Señoras y señores,**

Es un verdadero placer para mi estar dando apertura a este IV Congreso de Bancarización y Microfinanzas organizado por la Secretaria General de FELABAN.

Hoy en medio de un entorno macroeconómico global caracterizado por el crecimiento económico más bajo de los últimos 3 años y una alta incertidumbre financiera, América Latina luce como un oasis de relativa tranquilidad. Crecimiento económico por encima del promedio mundial, reservas internacionales abundantes, precios de los bienes básicos al alza y flujos de inversión extranjera que según la CEPAL alcanzaron los USD 154 mil millones para el año 2011, son algunos de los elementos positivos. Dentro de esto por supuesto que hay que decir que el desempeño de la banca ha sido uno de los temas que constituyen un activo para la región. Hoy las instituciones bancarias no encuentran ningún sobresalto a sus necesidades de liquidez y tienen buena salud para atender las

crecientes necesidades de crédito de hogares, empresas y en muchos casos gobiernos. Esto ha llevado a que muchos actores regionales estén reorganizando su estrategia de penetración de mercado y estemos viendo un interesante cambio en muchos de los aspectos de la banca de nuestra región.

Como es normal, ante una situación mayor severidad y duración de los problemas en Europa y desaceleración en China el comercio mundial de bienes puede verse afectado y con ello afectar el actual desempeño económico regional. Seguramente ante el menor espacio fiscal que nuestras autoridades económicas mantienen en este momento, la política monetaria volverá a cumplir un papel determinante para procurar la estabilidad económica.

Sabemos perfectamente que el desafío de que más servicios financieros lleguen a más porciones de la población de nuestro continente permanece. Recientes trabajos de la CAF muestran que mientras que en los países de la OECD el promedio de personas adultas con cuentas de ahorros es del 93%. El mismo indicador en América Latina es del 38%. Nuestra región está incluso lejos de 50% que en este registro muestran las economías de Europa del Este. Nuestro camino por recorrer aun luce largo. En esto será necesario el papel de las autoridades, la banca y el consumidor financiero. Un tema de suma importancia en este tema de bancarización, tiene que ver con la educación del consumidor financiero.

La creación de una cultura de formalidad y conocimiento de los productos financieros es clave para evitar problemas como prestamistas informales, captadores masivos ilegales por solo mencionar algunos temas en los que el consumidor puede llegar a caer.

Trabajos recientes de organismos multilaterales y analistas internacionales muestran que América Latina tiene un modelo de microfinanzas exitoso. Según la CAF y la Economist Intelligence Unit, en el 2011 nuestra región mostró el mejor entorno de negocios para las microfinanzas. Tengo que decir con mucho orgullo que de los 10 mejores países de mundo para las microfinanzas 6 se encuentran en nuestro hemisferio.

Igualmente, debo decir que el modelo latinoamericano muestra una clara vocación comercial, es el menos dependiente de las donaciones de terceros y muestra significativos niveles de rentabilidad. Esto por supuesto, se ha hecho sin que se haya abandonado la atención de los clientes de menores ingresos. El modelo donde por un lado las ONG crecen y se convierten en bancos regulados, y por otro, muchos bancos regionales hacen el denominado proceso de *downscaling*, donde logran llegar a



segmentos de la población que son distintos a los tradicionalmente atendidos.

El tema de bancarización, que hoy se viene denominando por la literatura económica internacional especializada como Inclusión Financiera es uno de los focos estratégicos de trabajo para FELABAN. En el mismo hemos identificado cuáles son las barreras de acceso a los servicios financieros y en especial al crédito. Sobre el particular queremos trabajar con ahínco para solventar problemas clásicos como controles de tasas y tarifas, impuestos regresivos y controles o direccionamiento del crédito.

En FELABAN también queremos promover la bancarización e inclusión financiera, porque estamos convencidos que esta es una herramienta mediante la cual se reducen los costos de transacción de la población, se hace un uso más racional de los recursos y se dan pasos para que la población se formalice desde el punto de vista legal, financiero y hasta tributario. Por supuesto, estos procesos de bancarización no están exentos de polémicas.

Consideramos que la bancarización debe llevarse a cabo utilizando todas las herramientas de punta que la tecnología moderna nos ofrece. Sin embargo esto no debe ser óbice para decir que se requiere equidad y prudencia en el uso de estos nuevos canales. Un

ejemplo de esto no lo ofrece la banca móvil. En nuestro continente existe diversidad de legislaciones y diversidad de prácticas para abordar el tema. En unos casos el canal de la banca móvil utiliza los mecanismos propios de la banca en otros casos, actores novedosos ofrecen servicios transaccionales y de pago sin que medie la participación de la banca.

Esto puede ser riesgoso dado que en muchos casos dichos actores no tienen ni infraestructura adecuada, ni experiencia en la evaluación de los riesgos financieros. Tampoco tienen un conocimiento en temas tan sensibles como la prevención contra el lavado de activos y financiación de terrorismo. Al realizar contar con unos mayores niveles de transaccionalidad, no necesariamente se alcanza el objetivo de contar con servicios tales como ahorro y crédito.

Para FELABAN la legislación mexicana resulta ser muy ilustrativa. Allí, las autoridades financieras y la banca han elaborado un muy interesante esquema de regulación y supervisión, donde los llamados “pagos móviles” están asociados a cuentas bancarias debidamente analizadas por el sistema de pagos nacional. Si bien este esquema puede resultar como “sobre-regulatorio” para algunos, desde FELABAN consideramos que esta experiencia es importante para ser tomada en cuenta para muchos reguladores.



IV Congreso Bancarización y Microfinanzas

En FELABAN estamos seguros que los temas de este congreso profundizaran el conocimiento sobre muchos de los temas que mencioné aca de una manera muy breve. Por demás, estamos seguros que la calidad de nuestros expositores, sumada a la amable disposición del público presente

Muchas gracias !!!!!!!