



COMUNICADO DE PRENSA

II Congreso Latinoamericano de Productividad y Gestión Bancaria **LA PRODUCTIVIDAD EN EPOCA DE CRISIS**

Bajo el tema "La Productividad en época de crisis", se llevará a cabo el **II CONGRESO LATINOAMERICANO DE PRODUCTIVIDAD Y GESTION BANCARIA**, el cual se realizará los días 26 y 27 de octubre en el Centro de Convenciones AR, en la ciudad de Bogotá.

Este evento, organizado por la Federación Latinoamericana de Bancos, con el copatrocinio de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, ASOBANCARIA, contará con la participación de destacados relatores de distintos países, y presentará un interesante programa, orientado a que los asistentes comprendan cómo las teorías, metodologías y herramientas, aplicadas a la gestión diaria de las entidades financieras, contribuyen a la productividad y, por tanto, a la generación de valor para las empresas.

Estos serán los temas a tratar

- La productividad en un ambiente de crisis. Los retos de la productividad. Estrategias gerenciales: **Humberto Serna**, Profesor Universidad de los Andes, Colombia.
- La productividad en el marco de la Organización Virtuosa del Futuro: El final del "GRC": **Daniel G. Perrotta**, Director de DP&A, Argentina.
- La automatización de procesos, un reto hacia la productividad: **Alberto Garda**, Presidente Zinnovate IT, Uruguay.
- La contribución de la automatización de procesos a la productividad bancaria: **Héctor Julio Martínez**, Director de Transformación Grupo Bancolombia, Colombia.
- La banca de desarrollo en Venezuela. Una alternativa para la bancarización: **Raquel Puente**, Profesora Investigadora IESA, Venezuela.
- La Gestión de Riesgos y la generación de valor: **Félix López Gamboa**, Presidente del Club de Riesgos, España.
- La asociatividad de los empleados, un reto para la retención del recurso humano: **Noe Alfaro**, Director de la Contraloría de Servicios Banco de Costa Rica, BCR, Costa Rica.
- La gestión por procesos y la productividad. Los procesos de certificación de calidad: **Rodrigo Guerra Vásquez**, Bureau Veritas Colombia, Colombia.
- Las certificaciones, un paso hacia la productividad: **Juan Carlos Colmenarez**, Expertia SIX Sigma, Venezuela; **Dora Alicia Ocampo**, Directora de Calidad BAC, El Salvador y **Wagner Pugliese**, Director de Auditoría Interna, Banco Itaú- Unibanco, Brasil.
- La bancarización de la base de la pirámide, un reto a la productividad bancaria: **José Miguel Ospina**, Profesor Universidad de los Andes y **María Mercedes Gómez de Bahamón**, Presidenta BANCAMIA, Colombia.
- Convergencia de la comunicación entre empleados/socios de negocios. Un reto al aplanamiento de la pirámide organizacional: **Michel Sader**, Microsoft Corporation, Estados Unidos.

- La gestión del Talento Humano, un reto a la Productividad. Aprendizajes empresariales: **Claudio Peña**, Director General CEOLIM International e **Ivonne Prada**, Ex directora Recursos Humanos Bavaria, Colombia.

El temario ha sido estructurado sobre la presentación de conferencias y de casos prácticos de estudio sobre los diferentes temas.

***FELABAN** (Federación Latinoamericana de Bancos), es una institución sin fines de lucro constituida en 1965. Agrupa, a través de sus respectivas asociaciones en 19 países del continente, a más de 500 bancos y entidades financieras de América Latina.*

Más información:

SILVIA JARAMILLO

Asesora de Comunicaciones

sjaramillo@felaban.com